



جمعية الرؤية المستقبلية للإرشاد والتوجيه المهني

Future Vision Association for Career Guidance and Counseling

مرخصة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

برقم (1000838300) بتاريخ 1447/07/03هـ

# دليل السياسات والإجراءات واللوائح

جمعية الرؤية  
المستقبلية  
للإرشاد والتوجيه المهني



الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية

**الدليل الإجرائي لتجنب  
تنبيه العميل أو المتبرع المشتبه به  
لجمعية الرؤية المستقبلية للإرشاد والتوجيه المهني**  
مرخصة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم 1000838300 بتاريخ 03 \ 07 \ 1447 هـ

## • مقدمة:

- الدليل الاجرائي لتجنب تنبيه للعميل أو المتبرع المشتبه به هو مجموعة من الخطوات التي يجب اتباعها عند التعامل مع الحالات التي تثير الشك في تورط العميل أو المتبرع في أنشطة غير قانونية أو مخالفة للقوانين والأنظمة. يهدف هذا الدليل إلى حماية سمعة الجمعية ومصالحتها وموظفيها من أي مسؤولية قانونية أو تأديبية قد تنتج عن التعامل غير المهني مع العميل المشتبه به .

## • خطوات التعامل مع العميل المشتبه به:

- عدم تحذير العميل / المتبرع المشتبه به أو السماح بتحذيره من الأطراف ذات الصلة من وجود شبهات حول نشاطه .
- القبول الشكلي للعميل/ المتبرع وعدم رفضها من العميل أو المتبرع المشتبه به كونها تبدو طبيعية وغير مشتبه بها .
- تجنب عرض البدائل للعميل/المتبرع أو تقديم النصيحة له او المشورة لتفادي تطبيق التعليمات بشأن العمليات التي يجريها بالعميل/المتبرع المشتبه به .
- المحافظة على سرية اجراءات البلاغات عن العملاء او العمليات المشتبه بها المرفوعة لجهات الاختصاص .
- عدم كشف المراسلات الرسمية ما بين الجمعية ووحدة التحريات المالية .
- أن يكون الاتصال بالعميل/المتبرع المشتبه به أو الأطراف الخارجية غير مثيرة للشكوك حوله كالاستفسار عن طبيعة عملياته وطريقتها وتفصيل غير مرغوب الإفصاح عنها من قبل العميل.
- عدم اخطار العميل بان معاملته قيد المراجعة أو المراقبة أو نحو ذلك .

## اعتماد مجلس الادارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه اللائحة في اجتماع رقم (2) وتاريخ ( 17\07\1447هـ) الموافق (06\01\2026م) وصلى الله وسلم على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

يعتمد.... رئيس مجلس إدارة جمعية الرؤية المستقبلية للإرشاد والتوجيه المهني بجازان

م مازم بن يحي عريشي

التوقيع:  .....